

Télex, una misión de éxito

Visión de Conjunto

LA CRECIENTE DEMANDA DE MAYORES PRESTACIONES EN EL ACCESO

A INTERNET POR parte de instituciones, empresas y particulares planteaba la necesidad de una evolución tecnológica que, además, generara nuevas oportunidades de negocio e impulsara el crecimiento de las empresas. El objetivo era poder ofrecer a los clientes mejoras en el ancho de banda y en la conectividad, basadas en la tecnología punta más innovadora y pionera. Además, se quería simplificar el despliegue de las redes, conectando puntos remotos, sin renunciar a ofrecer unos servicios óptimos que dieran respuesta a las diferentes necesidades de los usuarios.

Telex es una empresa española integradora de telecomunicaciones. Su objetivo es mejorar la conectividad de las empresas en base a la mejor tecnología de redes y comunicación y a una correcta implantación y despliegue de estas tecnologías en la actividad de la empresa. Telex integra diferentes tecnologías para ofrecer a sus clientes soluciones de alto valor añadido. Sus soluciones y servicios optimizan al máximo el potencial tecnológico buscando la máxima utilidad en la actividad del negocio de sus clientes, desarrollando proyectos a medida de sus necesidades específicas.

Con más de 20 años de experiencia en el sector, esta filosofía ha permitido contar con la confianza de sus clientes y colaboradores.



El Reto

MUCHOS DE LOS CLIENTES DE TELEX SON campings, y en estos casos es necesario desplegar redes extensas en superficie que permitan asegurar un máximo ancho de banda que garantice a los usuarios el acceso óptimo, sin inconveniente alguno. En un camping acceden a la red una media de entre 600 y 800 personas y las soluciones de Cambium Networks permiten a Telex ofrecer la mejor experiencia de usuario, sin limitaciones de crecimiento. Para Telex un factor esencial es no sólo proporcionar a los clientes el máximo rendimiento, de manera consistente, sino también que la red se mantenga en constante crecimiento manteniendo siempre su eficacia y eficiencia. Antes de trabajar con Cambium

Networks, Telex había utilizado las soluciones de otros usuarios conocidos en instalaciones al aire libre, pero poco a poco dejaron de ser competitivos y perdieron cuota en el mercado. Actualmente Telex trabaja con las soluciones PTP y equipos e500 y e410 de Cambium Networks. También utilizan CNMaestro del que destacan su fiabilidad y robustez, la ausencia de



problemas, su buena relación precio-calidad y su capacidad para proporcionar una conectividad óptima, acorde con las necesidades de los clientes y el servicio que han contratado.

Telex destaca la rapidez y simplicidad del despliegue de los sistemas Cambium Networks. En la mayoría de los casos el período de despliegue y puesta en operación no supera las 3 semanas, desde la encriptación y el cableado hasta las pruebas finales de la recepción. Como media, en cada camping despliegan unas 50 antenas que dan servicio a varios cientos de usuarios simultáneamente disfrutando del máximo ancho de banda y de la mejor experiencia de navegación por la red.

Resultado Final

ENTRE LAS VENTAJAS Y BENEFICIOS QUE OFRECEN LOS SISTEMAS DE CAMBIUM NETWORKS, TELEX DESTACA un incremento significativo en la velocidad de banda ancha de los clientes. Los resultados obtenidos son siempre buenos “ofrecemos una solución centralizada, una conexión estable y, lo más importante, los clientes se sienten satisfechos con el servicio que se les ofrece”. Para Telex, la propuesta de valor de Cambium Networks se adecúa a sus objetivos de negocio “queremos tener clientes fieles y satisfechos que nos contraten nuevos servicios. Mientras los productos de Cambium Networks sigan evolucionando y mientras se adapten a las necesidades que demanda el mercado, nosotros seguiremos utilizando sus soluciones y su capacidad de conectividad”.