

Transição transparente para uma cobertura completa de Wi-Fi



“Nosso sistema anterior tinha alto custo de manutenção, e o gerenciamento de hardware e software estava começando a virar um problema. A tecnologia cnPilot™, recomendada e apoiada pela Cambium Networks e pela Southern Rework, é tão fácil de implantar e gerenciar com o cnMaestro™ que agora as mudanças podem ser feitas remotamente, diminuindo as visitas às localidades e as interrupções, que são muito caras.”

- Rik Crowder,
Gerente de
Depósitos, Annex

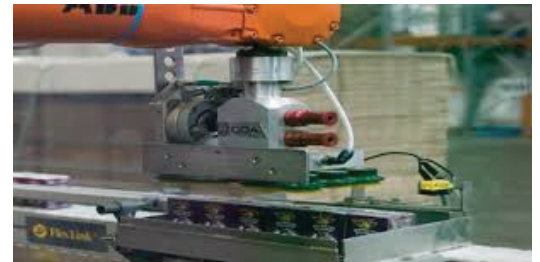
Visão geral:

A ANNEX é uma empresa especializada em alimentos secos e serviços de embalagens que faz parceria com algumas das mais importantes empresas dos setores alimentício, farmacêutico, varejista e de FMCG (Fast Moving Consumer Goods – produtos de consumo em massa) da Austrália. A ANNEX fornece soluções inovadoras para sistemas de alimentos, incluindo controle de porções individuais, sourcing e desenvolvimento de produtos, o que complementa sua vasta experiência em serviços de embalagens e montagem.



Operando em uma instalação de 20 mil m² em Clayton South, Victoria, a Annex oferece:

- Serviços de embalagem de porções individuais (embalagem flexível e de papelão)
- Desenvolvimento de produtos e sourcing de ingredientes
- Vasta competência em serviços de embalagem
- Montagem e empacotamento gerais
- Controle de qualidade – inclusive certificações HACCP e BRC
- Operação logística 3PL, incluindo depósito com controle de temperatura
- Prestação de serviço excepcional



As instalações utilizam automação de última geração, que dependem bastante da infraestrutura de comunicações. Uma média de 40 a 60 usuários móveis utilizam a rede Wi-Fi, com aplicações que suportam conectividade 24/7 de computadores móveis, notebooks, PCs e veículos autoguiados (AGVs). As instalações exigem uma cobertura completa com a capacidade de suportar as necessidades de todos os funcionários e equipamentos conectados. Qualquer área de sombra reduz a eficiência e custa tempo e dinheiro.

“A nossa rede Wi-Fi anterior estava lenta e tínhamos queda de conexão quando usávamos dispositivos móveis em nossas instalações”, disse Rik Crowder, Gerente de Depósitos da Annex. “Com a nova implantação dos nossos veículos autoguiados, tivemos de considerar as opções de

melhoria da rede para corrigir todos os problemas de Wi-Fi que poderiam impactar o desempenho e a confiabilidade dos AGVs.”

Assim, a Annex procurou a Southern Rework. Criada em 1995 e com sede em Melbourne, a Southern Rework é especializada em ponto de venda (POS), tecnologia de scanners sem fio, instalação de hardware e manutenção. Com foco na satisfação dos clientes, a Southern Rework expandiu suas ofertas de serviços, que agora incluem:

- Armazenamento
- Cabeamento de dados/comunicações
- Instalação de software
- Gerenciamento de projetos

Atualmente, a Southern Rework tem negócios com diferentes empresas, tanto grandes quanto pequenas, localmente e em toda a Austrália, como, por exemplo, empresas varejistas e de tecnologia de todos os setores.

Solução:

A Southern Rework sugeriu a substituição da rede Wi-Fi existente por uma nova solução cnPilot com conectividade interna e externa. Além do aumento da capacidade e da cobertura, as soluções cnPilot operam junto com o sistema de gerenciamento cnMaestro da Cambium Networks.

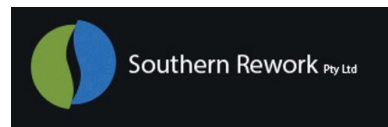
“A Annex não podia se dar ao luxo de ter quedas da rede e precisava de uma comunicação eficaz e ininterrupta entre o controlador lógico programável interno e os AGVs, além da correção dos problemas de cobertura e velocidade que estavam vivenciando”, disse Evan Boyack, Arquiteto de Soluções Sem Fio da Southern Rework.

A Annex também tinha restrições de orçamento que precisavam ser consideradas. “O custo de corrigir os problemas da rede existente foi superado pelo custo-benefício da migração para as plataformas cnPilot e cnMaestro da Cambium”, disse Crowder. “O que precisávamos fazer era comprovar o potencial da tecnologia mensurando os resultados.”

Acesso Wi-Fi

PORTFÓLIO DE PONTOS DE ACESSO WI-FI cnPILOT INDOOR ENTERPRISE					
Modelo	Padrão	Frequência	SSID	Nº máx. de usuários	Tecnologia
e600	802.11ac wave 2	2,4 e 5 GHz	16	512	4x4 MU-MIMO
e410	802.11ac wave 2	2,4 e 5 GHz	16	256	2x2 MU-MIMO
e400	802.11ac	2,4 e 5 GHz	16	256	2x2 MIMO

PORTFÓLIO DE PONTOS DE ACESSO WI-FI cnPILOT OUTDOOR ENTERPRISE					
Modelo	Padrão	Frequência	SSID	Nº máx. de usuários	Tecnologia
e500	802.11ac	2,4 e 5 GHz	16	256	Omni, 360º
e501S	802.11ac	2,4 e 5 GHz	16	256	Setorial, 120º
E502S	802.11ac	2,4 e 5 GHz	16	256	Setorial, 30º



Resultados

Foram implantados 22 pontos de acesso cnPilot e500 outdoor em duas localidades como substitutos diretos da rede Wi-Fi legada.

“A instalação foi feita em dois dias com quase nenhum impacto na rede em operação”, disse Crowder. “Todo o hardware foi pré-configurado e testado com as configurações da Wi-Fi legada e com as novas WLANs para que houvesse uma migração imperceptível. Agora, temos scanners sem fio conectados ao nosso software de gerenciamento de depósito, AGVs conectados ao controlador lógico programável interno e todos os PCs no prédio conectados ao servidor. Além disso, agora temos mais opções para aproveitar ao máximo a nova rede Wi-Fi implantada.”

Também é importante mencionar que a transição foi feita sem interrupções na operação. “Não tivemos perda de dados transacionais que resultassem em ineficiências (não houve perda de tempo investigando e procurando itens no estoque). Também não houve quedas de rede, o que aumentou a satisfação dos usuários”, disse Crowder.

“Nosso sistema anterior tinha alto custo de manutenção, e o gerenciamento de hardware e software estava começando a virar um problema. A tecnologia cnPilot, recomendada e apoiada pela Cambium Networks e pela Southern Rework, é tão fácil de implantar e gerenciar com o cnMaestro que agora as mudanças podem ser feitas remotamente, diminuindo as visitas às localidades e as interrupções, que são muito caras.”

Por que a Annex escolheu a tecnologia da Cambium Networks:

- **Confiabilidade e velocidade:** as necessidades das empresas dependem de uma rede constante de alta capacidade.
- **Cobertura:** as operações exigem uma cobertura completa em todas as instalações, sem áreas de sombra.
- **Facilidade de gerenciamento e suporte:** o sistema precisa fornecer equipamentos que suportem instalação rápida e que possam ser gerenciados remotamente.

