

Connettere una comunità all'altra e con il mondo intero



UN SISTEMA INNOVATIVO WI-FI AIUTA
NG MEDIA A RENDERE INDIPENDENTE E CONNESSA
UNA COMUNITÀ ABORIGENA ISOLATA



L'azienda

La piccola comunità indigena Wingellina, o Irrunytju, vive in un'area sperduta dell'Australia occidentale. NG Media è un'organizzazione di proprietà di indigeni che opera nel settore dei media e, attraverso l'uso della multimedialità, riesce a rendere indipendenti le comunità isolate come Wingellina. Per trasmettere servizi radio digitali e fornire accesso Wi-Fi, era necessaria una rete wireless.

NG Media aveva contattato Easyweb Digital per progettare e creare la rete. Easyweb aveva costruito un sistema che connetteva l'intera comunità, permettendo di gestire i contenuti del portale e la connessione a Internet.

La sfida

Per rendere disponibile il servizio in un luogo così remoto, la soluzione doveva fornire un accesso Wi-Fi costante e affidabile in aree esterne con capacità ad ampio raggio.

“La soluzione, data la natura della rete, doveva avere un buon rapporto costi/efficacia e ridurre al minimo la manodopera e i tempi di installazione,” dice Daniel Sacchero, business manager di Easyweb Digital. “Serviva una tecnologia abbastanza affidabile da funzionare in condizioni estreme e ridurre i costi di manutenzione e della relativa manodopera.”

Easyweb Digital fornisce Wi-Fi pubblico in oltre 570 aree in tutta l'Australia, molte delle quali particolarmente remote. Grazie alla familiarità con il territorio e con la tecnologia disponibile, Easyweb aveva iniziato a progettare la rete che serviva a NG Media.

Soluzioni

Collegandosi in backhaul con un sistema satellitare messo a disposizione dalla comunità e collegato con l'NBN (National Broadband Network), Easyweb ha progettato e costruito una rete che copriva l'intera comunità Wingellina. È stata installata la strumentazione di rete per la distribuzione wireless punto a multipunto ePMP™ 1000 di Cambium Networks su una torre di comunicazione posizionata in una zona centrale, fornendo

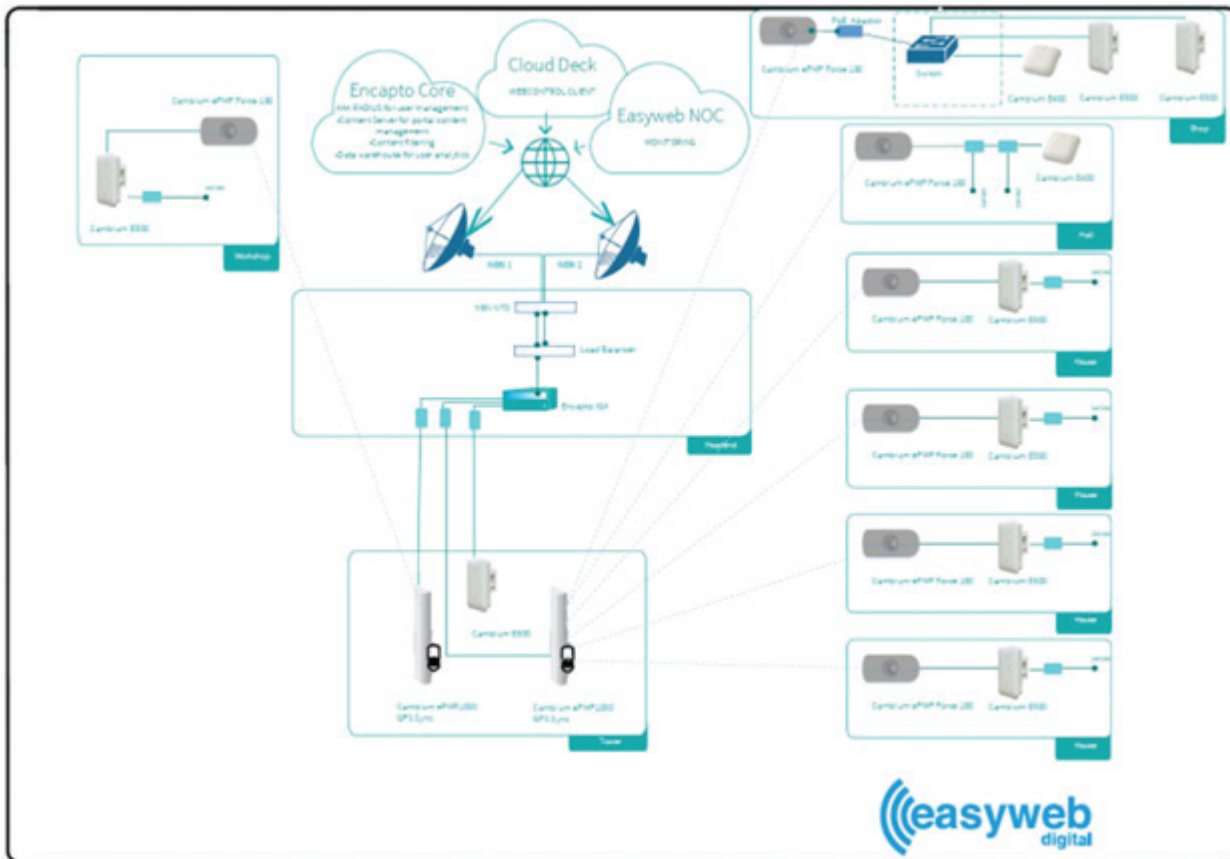


“Dato che i fondi per questo importante progetto di connettività erano limitati, ci serviva una soluzione a basso costo, che richiedesse poca manutenzione e potesse sopportare le condizioni climatiche dell'Outback australiano. Grazie alla banda larga wireless di Cambium, abbiamo ciò che ci serviva.”

- Daniel Sacchero,
business manager
di Easyweb Digital

l'infrastruttura per i punti di accesso Wi-Fi cnPilot™ E500 multipli per esterni installati per tutta la comunità. L'impiego di strumenti Cambium in tutto il sistema ha permesso inoltre di gestire l'intera rete attraverso il sistema cnMaestro™, tramite una singola interfaccia.

“Abbiamo installato i punti di accesso Wi-Fi E500 per esterni e i collegamenti punto a multipunto ePMP di Cambium per la dorsale wireless,” dice Sacchero. “L'esperienza con la strumentazione di Cambium è stata molto positiva e il prezzo di vendita ha consentito la copertura di tutta la comunità a un costo economicamente vantaggioso.”



Distribuzione wireless

| Rete di distribuzione con ePMP 1000 | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| Frequenza | 2,4 e 5 GHz |
| Velocità effettiva | 100 Mbps in un canale da 20 MHz |

Accesso Wi-Fi

| Punto di accesso Wi-Fi aziendale cnPilot™ E400 Indoor |
|---|
| Punto di accesso dual band 802.11ac con MIMO |
| 16 SSID che supportano 256 utenti simultaneamente |
| Gestito su cloud attraverso cnMaestro. Opzione di controllo in loco disponibile |

Punto di accesso Wi-Fi cnPilot™ E500 per esterni

Punto di accesso dual band 802.11ac con MIMO

16 SSID che supportano 256 utenti simultaneamente

Gestito su cloud attraverso cnMaestro. Opzione di controllo in loco disponibile

“L’obiettivo era ridurre al minimo i tempi di inattività, visto l’isolamento della zona, e rendere la gestione da remoto il più semplice possibile,” dice Sacchero. “Easyweb conosce bene i prodotti di Cambium e ne apprezziamo competenza e affidabilità. La gestione del Wi-Fi da remoto con cnMaestro è stato un parametro fondamentale per il progetto.”

Risultati

Prima di ogni installazione, normalmente il QG di gestione del progetto di Easyweb pianifica e coordina i requisiti di accesso, inclusi la scelta del sito e i permessi per consentire la rapida installazione della rete. Questa preparazione attenta ha reso più rapida l’installazione in nove diversi edifici, avvenuta in meno di una settimana.

“NG Media cercava una piattaforma multifunzionale per fornire alla comunità Wingellina l’accesso a Internet e la sua gestione, oltre alla possibilità di trasmettere contenuti digitali locali direttamente sui dispositivi utente. Easyweb ha integrato gli apparati di trasmissione di NG Media con la piattaforma di gestione di Encapto per gestire la connettività e permettere alla comunità di accedere ai programmi di NG Media dalla stessa postazione.”



NG Media è in grado di controllare il proprio utilizzo di Internet impostando orari e limiti di download, oltre che di filtrarne i contenuti per assicurarne un uso appropriato. Il filtraggio di contenuti basati su OpenDNS di Encapto WiFi blocca categorie e siti con contenuti chiave e reindirizza gli utenti, tenendoli lontani da materiale inappropriato.

Il captive portal di NG Media visualizza il logo di NG Media e informazioni di rilievo per gli utenti all’interno della comunità, come i servizi bancari online, le previsioni meteorologiche e i siti istituzionali. La pagina introduttiva si adatta completamente al mobile e viene visualizzata in modo omogeneo su tutta la gamma di dispositivi utilizzati all’interno della comunità. Lo strumento per la costruzione del portale è intuitivo e consente al personale autorizzato di NG Media di aggiornare i contenuti in ogni momento con conoscenze tecniche minime.

Attraverso il Pannello di Controllo Wi-Fi, NG Media può accedere ai dati di monitoraggio della rete di Easyweb per visualizzarli in grafici e tabelle. Upload, download, tipo di dispositivo e posizione sono solo alcuni dei parametri accessibili attraverso la semplice interfaccia del pannello di controllo. Il centro operativo della rete di Easyweb fornisce quotidianamente supporto completo all’utente finale dalle 8:00 alle 20:00 attraverso un numero gratuito presidiato. Gli utenti possono quindi porre domande o esporre problemi legati al Wi-Fi a un team di esperti, risolvendo ogni questione in un batter d’occhio.