

Une connexion Wi-Fi qui correspond aux exigences des clients d'hôtel



«Nous disposons actuellement de plusieurs points d'accès intérieurs cnPilot E400 pour un service WI-FI dans chaque pièce. Les points d'accès extérieurs E500 fournissent un service Wi-Fi au niveau de la piscine et du parking privé. Une liaison point-à-point ePMP Force 180 relie la propriété principale de l'hôtel avec les salles de conférence et les salons. Cambium Networks nous a fourni la solution parfaite.»

- Jose Barrios,
Gérant, Hôtel
Aquarios

Données générales:

Tous les ans, les clients viennent du monde entier à Baja, au Mexique. Même si les courses tout-terrain et les belles plages attirent de nombreux visiteurs, l'attraction principale est la migration annuelle des baleines grises pour mettre bas leur bébé dans les eaux chaudes de Baja - un des trois seuls endroits dans le monde où les baleines grises mettent bas.

L'écotourisme attire les visiteurs toute l'année, et l'Hôtel Aquarios est idéalement situé au cœur de la ville historique, dans le centre de La Paz. L'Hôtel Aquarios a ouvert ses portes au public en 1984, avec tous les services et commodités nécessaires d'un hôtel 4 étoiles à l'époque.

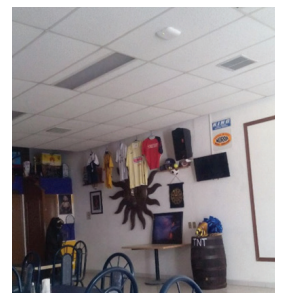
«Plusieurs conférences et événements sont organisés dans la région», indique Jose Barrios, gérant à l'Hôtel Aquarios. «Avec une clientèle internationale, nos clients s'attendent à un accès Wi-Fi de haut niveau. La plupart des visiteurs internationaux utilisent leurs appareils Wi-Fi pour appeler chez eux via VoIP ou partager leurs souvenirs via les médias sociaux.»

Défi:

«Nous avons pour objectif de satisfaire nos clients sur tous les plans», indique Jose Barrios. «Nous garantissons un service Wi-Fi fiable et personnalisable à tous nos visiteurs durant leur séjour à l'hôtel. Cela comprend tous les espaces communs dans l'ensemble de la propriété, les chambres, les salons, les salles de conférence, la piscine, le restaurant et le bar sportif.»

En 2004, et suivant le développement de la technologie dans le marché de l'hôtellerie, l'hôtel a rapidement adopté les premiers déploiements Wi-Fi. «La plupart de nos clients sont des voyageurs d'affaires», indique Jose Barrios. «Lorsque nous avons ouvert, tous les visiteurs avaient un ordinateur portable professionnel pour se connecter au Wi-Fi. À l'époque, la norme était de n'autoriser qu'un seul dispositif connecté par utilisateur. Maintenant, tous les clients disposent en moyenne de 4 à 6 appareils, qu'il s'agisse d'un déplacement professionnel ou de loisir. La capacité du système Wi-Fi ne suffisait plus.»

Pour accueillir des événements et des groupes, l'hôtel dispose de plusieurs pages de démarrage par zone de couverture et d'un accès de niveau invité. Avec des conférences locales tous les mois, il est nécessaire de personnaliser plusieurs pages de démarrage pour des événements spécifiques, mais l'ensemble de la personnalisation doit être effectuée sans avoir besoin d'une clé Wi-Fi partagée.



«L'un des principaux problèmes à surmonter était la construction solide de l'hôtel», a affirmé Jose Barrios. «L'hôtel a été construit pour résister aux conditions météorologiques côtières. Au cours de la mise à niveau du Wi-Fi, chaque étage de l'hôtel a été doté de câbles CAT5e Ethernet, avec un routage vers l'armoire télécom. Cela est encore en place aujourd'hui avec plusieurs commutateurs PoE pour fournir de la puissance et des données à chaque point d'accès de la propriété.»

L'hôtel utilise actuellement l'infrastructure de communication pour les applications suivantes:

- Système de caméra IP de vidéosurveillance
- Systèmes de gestion de l'hôtel
- Services VoIP
- Salles de conférence connectées aux services vocaux et vidéo
- Réseau SSID employés

Le défi était de trouver une solution qui pourrait remplacer le matériel existant et offrir une meilleure couverture Wi-Fi aux mêmes endroits. L'ensemble du système devait être géré via le cloud, configurable et facile à entretenir. Un autre facteur important était la configuration d'une page de démarrage par zone sur la propriété, élément clé d'une connexion Wi-Fi de haut niveau pour le client.

Solution:

«Après avoir étudié les alternatives, nous avons décidé de remplacer l'actuel fournisseur par des points d'accès extérieurs E500 et intérieurs E400 cnPilot™ Cambium Networks», a affirmé Jose Barrios. «La mise à niveau a consisté à utiliser les câbles CAT 5e existants sans interrompre le service aux clients actuels et aux participants de la conférence. Cela a minimisé les coûts, les délais et la gêne occasionnée par la migration. Nous sommes également passés d'un contrôleur sur site à une solution basée sur le cloud avec le système de gestion cnMaestro™ de Cambium Network».



«Nous avons choisi Cambium Networks parce qu'ils ont une large gamme de produits de connectivité sans fil qui couvrent nos besoins, des liaisons de relais point-à-point (PTP) extérieures aux points d'accès Wi-Fi extérieurs et intérieurs», a indiqué Jose Barrios. «En passant aux solutions Cambium Networks, tout peut être configuré sur un seul outil de gestion basé sur le cloud. L'un des principaux facteurs déterminants pour nous dans le secteur de l'hôtellerie est d'être en mesure de créer plusieurs pages de démarrage par emplacement de point d'accès, ce qui est possible avec cnMaestro. Le meilleur point reste que tout est hébergé sur le cloud, et qu'en quelques clics, nous pouvons configurer un modèle en quelques minutes. Aucun hébergement n'est nécessaire au fonctionnement du site client».

«Dans un hôtel, le support technique et le dépannage doivent être disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Avec cnMaestro, l'équipe informatique de l'hôtel peut facilement se connecter à distance et personnaliser une page de démarrage ou fournir un support pour un client en seulement quelques minutes. Si un problème doit être géré par l'assistance de Cambium, nous pouvons fournir l'accès à notre compte en ligne et disposer d'une assistance en direct».

Accès Wi-Fi

Point d'accès Wi-Fi Entreprise intérieur cnPilot™ E400

Point d'accès à double bande 802.11ac avec MIMO

16 SSIDs pour 256 utilisateurs en parallèle

Gestion par cloud via cnMaestro. Option de contrôleur sur site disponible

Point d'accès Wi-Fi extérieur cnPilot™ E500

Point d'accès à double bande 802.11ac avec MIMO

16 SSIDs pour 256 utilisateurs en parallèle

Gestion par cloud via cnMaestro. Option de contrôleur sur site disponible

Résultats:

«Le processus de mise à niveau a pris moins d'une journée », a déclaré Jose Barrios. « Avant l'installation du matériel, tous les appareils ont été embarqués avec l'information de profil fondée sur l'emplacement du point d'accès. Cela a fait de la mise à niveau un déploiement plug-and-play des plus simples, sans interrompre le service aux clients.»

«Nous disposons actuellement de plusieurs points d'accès intérieurs cnPilot E400 pour un service WI-FI dans chaque pièce. Les points d'accès extérieurs E500 fournissent un service W-iFi au niveau de la piscine et du parking privé. Une liaison point-à-point ePMP Force 180 relie la propriété principale de l'hôtel avec les salles de conférence et les salons. Cambium Networks nous a fourni la solution parfaite. Ils ont un portefeuille complet de produits qui répondent et surpassent le nombre de fonctionnalités requises dans le monde de l'hôtellerie.»

L'expansion du réseau pour couvrir l'ensemble de la propriété est actuellement en cours.