

Augmentation des recettes d'un magasin de proximité avec une connectivité Wi-Fi



«Le point d'accès Wi-Fi cnPilot E400 fournit une grande fiabilité aux chaînes de magasins de proximité pour diffuser de la vidéo et révolutionner l'expérience d'achat tout en augmentant les recettes.»

- Chuck Chin,
Responsable IT,
Impax Media

Données générales:

En vedette dans Forbes, TechCrunch, VentureBeat, et d'autres publications commerciales et techniques, Impax Media travaille avec les magasins de proximité sur la fidélisation des

consommateurs en fournissant des communications de marque dans les magasins, à l'aide d'écrans vidéo haute définition à des endroits judicieusement sélectionnés. Avec des écrans placés près du produit, à la caisse et sur les « murs vidéo » géants à travers les rayons des supermarchés, les consommateurs peuvent facilement accéder au contenu personnalisé du magasin.

Les responsables perçoivent des résultats incontestables. «À l'origine, nous avons installé l'Impax Media Digital Entertainment Gates dans quatre de nos magasins il y a 3 mois», a déclaré Benoit Gagnon, directeur des opérations chez Groupe Messier. «Les résultats ont été très positifs. Les consommateurs trouvent le contenu à la fois pertinent et attrayant. De fait, nous avons récemment donné le feu vert à Impax pour installer les Digital Entertainment Gates sur tous nos sites Metro dans la grande région de Montréal.»

Le responsable du magasin décide du contenu, comme des idées de repas rapides, des conseils de cuisson et des publicités sur les « promotions ». Cette information améliore et modernise l'expérience d'achat et l'apparence du magasin, et conditionne le comportement d'achat. Pour atteindre ces objectifs, les systèmes Impax reposent sur une infrastructure de communication Wi-Fi intérieure fiable et à haute capacité.

Défi:

«L'un de nos clients nous a demandé de séparer notre bande passante sans fil de 2,4 GHz à 5 GHz,» a affirmé Chuck Chin, Responsable IT, Impax Media. «Cette modification requiert un nouveau point d'accès, donc nous avons sélectionné le Point d'accès intérieur entreprise cnPilot™ E400 Cambium Networks pour le projet.»

Solution:

«En général, c'est la passerelle d'un modem cellulaire sans fil qui fournit la connectivité internet à nos écrans au niveau des magasins», a affirmé Chuck Chin. «Dans la plupart des cas, le Wi-Fi de la passerelle du modem (Cradlepoint) offre suffisamment de fonctionnalités. Sur ce site, en raison du positionnement du modem, un point d'accès externe était utilisé dans certaines situations pour assurer une meilleure couverture Wi-Fi.»



«Tous nos clients ne nécessitent pas l'utilisation de la bande de fréquences de 5 GHz», poursuit Chuck Chin. «Le module Cambium E400 est à double bande tandis que l'autre ne l'est pas. Si nous commençons la diffusion de contenu HD, l'utilisation de la bande 5 GHz devrait atténuer certains encombrements que nous pourrions connaître sur le réseau sans fil.»

Impax media a choisi d'installer 10 points d'accès cnPilot E400. «L'E400 a la même empreinte, simplicité d'installation, forte plage de diffusion sans fil et une alimentation par Ethernet (PoE)», a déclaré Chuck Chin.

Accès Wi-Fi

Point d'accès Wi-Fi Entreprise intérieur cnPilot™ E400

Point d'accès à double bande 802.11ac avec MIMO

16 SSIDs pour 256 utilisateurs en parallèle

Gestion par cloud via cnMaestro. Option de contrôleur sur site disponible

Résultats:

«L'un des autres facteurs clés dans la réussite d'un déploiement est l'accès rapide à l'appui exceptionnel de Cambium», a déclaré Chuck Chin. «Nous utilisons maintenant Ayuda CMS, le logiciel de gestion à distance Kaseya et plusieurs autres applications sans problèmes.»

De nombreux magasins de proximité sont en train de migrer vers la bande de fréquences 5 GHz, plus fiable, pour la connectivité à Internet, et cnPilot E400 est connu pour fournir une connectivité fiable dans des environnements encombrés.

Pourquoi Impax Media a choisi la technologie Cambium Networks:

- **Facilité d'installation** pour déployer la connectivité sans perturber l'activité
- **Intensité du signal sans fil** pour fournir des connexions extrêmement fiables pour la diffusion vidéo
- **Sécurité de fonctionnement** pour minimiser les problèmes d'interférences et les arrêts du système

