

Entrate in aumento per i negozi di alimentari con connettività Wi-Fi



“Il punto di accesso Wi-Fi cnPilot E400 fornisce un’affidabilità elevata per le catene di negozi alimentari per lo streaming di video e rivoluziona l’esperienza di acquisto aumentando le entrate.”

- Chuck Chin,
responsabile
dipartimento IT
di Impax Media

L’azienda

Impax media, recensita su Forbes, TechCrunch, VentureBeat e altre pubblicazioni in ambito tecnologico e commerciale, lavora con i rivenditori al dettaglio di prodotti alimentari, fornendo comunicazioni sui marchi nei negozi attraverso schermi ad alta definizione posizionati in modo strategico. Con schermi posti accanto al prodotto o alle casse e con maxi-schermi all’entrata dei supermercati, i clienti possono facilmente vedere nel negozio i contenuti personalizzati dal rivenditore.

I rivenditori ottengono risultati innegabili. “Inizialmente, tre mesi fa, avevamo installato i Digital Entertainment Gate di Impax Media in quattro dei nostri negozi”, dice Benoit Gagnon, direttore delle operazioni per Groupe Messier. “I risultati sono stati veramente positivi. I clienti considerano i contenuti interessanti e coinvolgenti. Infatti, abbiamo recentemente dato a Impax il via libera per installare i Digital Entertainment Gate in tutti i nostri negozi Metro nella regione metropolitana di Montreal.”

Il singolo rivenditore decide quali contenuti mostrare, scegliendo tra idee per un pasto veloce, suggerimenti gastronomici e promozioni sui prodotti in vendita. Informazioni simili rendono l’esperienza di acquisto e l’intero negozio migliori e più moderni, invogliando a comprare. I sistemi Impax, per raggiungere questi obiettivi, fanno affidamento su un’infrastruttura affidabile e ad alta capacità per la comunicazione Wi-Fi negli interni.

La sfida

“Uno dei nostri clienti aziendali ci aveva chiesto di separare la banda da 2,4 GHz a 5 GHz,” dice Chuck Chin, responsabile dipartimento IT di Impax Media. “Questa modifica richiedeva un nuovo punto di accesso, per cui abbiamo optato per il cnPilot™ E400 aziendale per interni di Cambium Networks.”

Soluzione

“Normalmente un modem gateway cellulare wireless fornisce la connessione a Internet a tutti gli schermi presenti nel negozio,” dice Chin. “Nella maggior parte dei casi, il wireless del modem gateway (Cradlepoint) offre prestazioni soddisfacenti. In quello specifico negozio, a causa della posizione del modem, a volte serviva un punto di accesso esterno per fornire una copertura Wi-Fi migliore.”



“Non tutti i nostri clienti necessitano della banda di frequenza a 5 GHz,” aggiunge Chin. “Il modulo E400 di Cambium supporta la doppia banda, a differenza dell’altro. Se vogliamo trasmettere contenuti in HD, l’utilizzo della banda a 5 GHz dovrebbe ridurre alcuni dei colli di bottiglia che potrebbero verificarsi su una rete wireless.”

Impax Media ha installato 10 punti di accesso cnPilot E400. “Il modulo E400 ha la stessa impronta: è facile da installare, ha un raggio di trasmissione wireless potente e una connessione PoE (Power over Ethernet),” dice Chin.

Accesso Wi-Fi

Punto di accesso Wi-Fi aziendale cnPilot™ E400 per interni

Punto di accesso dual band 802.11ac con MIMO

16 SSID che supportano 256 utenti concorrenti

Gestito su cloud attraverso cnMaestro. Opzione di controllo in loco disponibile

Risultati

“Uno dei fattori chiave che rende l’installazione perfetta è l’accesso immediato all’eccellente supporto offerto da Cambium,” dice Chin. “Stiamo usando Ayuda CMS, Kaseya Remote Management Software e TruView senza alcun problema.”

Per la connettività Internet molti negozi al dettaglio stanno optando per la banda a 5 GHz, più efficiente, e il modulo cnPilot E400 ha dimostrato di poter fornire una connettività affidabile negli spazi affollati.

Perché Impax Media ha scelto la tecnologia di Cambium Networks

- **Facilità di installazione** per rendere disponibile la connettività senza interrompere l’attività commerciale
- **Potenza del segnale wireless** per fornire connessioni particolarmente affidabili per video in streaming
- **Affidabilità** nel ridurre al minimo problemi d’interferenza e tempi di inattività del sistema

