

# Plugue Telecom e Cambium: Virando a página para a Wi-Fi

"Experimentamos os produtos de outros fabricantes e tivemos dificuldades técnicas, além da falta de respostas concretas. Ao longo dos últimos anos, optamos por mudar para um sistema 100% Cambium devido à sua qualidade, robustez, durabilidade e suporte."

- FILIPHE ZUCCHI,  
DIRECTOR, PLUGUE  
TELECOM

## Visão geral

### A PLUGUE TELECOM É UM PROVEDOR SEM FIO

no estado brasileiro de São Paulo. Para fornecer conectividade Wi-Fi ao município de Americana, a Plugue teve que encontrar a solução perfeita para proporcionar acesso de alto desempenho apesar das condições ambientais acidentadas. Os moradores e as empresas precisavam de Wi-Fi para navegação na internet, monitoramento por vídeo, aplicações de segurança e transmissão de voz e dados para uso doméstico e corporativo.

## Desafio

### COM CLIMA TROPICAL INFLUENCIADO PELA PROXIMIDADE À COSTA DO ATLÂNTICO SUL,

Americana ostenta uma exuberante vegetação, mas o que parece ser suntuoso pode também ser um problema. Não era fácil proporcionar cobertura Wi-Fi às diversas casas e aos pequenos negócios do município, devido à vegetação densa. A Plugue precisava encontrar uma solução que pudesse garantir confiabilidade, entrega de alta capacidade de banda independentemente de line of sight (LOS).

## Solução

### DEPOIS DE SE DECEPCIONAR COM OS

EQUIPAMENTOS DE OUTROS FORNECEDORES, a Plugue começou a explorar o mercado em busca de uma infraestrutura de banda larga projetada especificamente para situações não-LOS. Eles encontraram o site da Cambium Networks e descobriram webinars abrangentes, informações dirigidas de produtos e conversas aprofundadas entre engenheiros e operadores de rede, tudo isso disponível pelo fórum da Cambium Community. Esses recursos descreviam tão minuciosamente as soluções da Cambium e como realizar cada etapa da implantação, da seleção à instalação, que a Plugue se motivou a entrar em contato.

plugue  
TELECOM



"Decidimos testar a solução PMP 450i em 900 MHz graças ao seu desempenho especialmente alto em links obstruídos", explica o diretor da Plugue, Filipe Zucchi. "Mesmo que seja possível usar apenas um canal de 10 MHz na frequência de 900 MHz no Brasil, a solução superou nossas expectativas ao proporcionar 20% a mais de banda do que precisávamos."



## Resultados

**"DEIXAMOS OS CLIENTES SATISFEITOS PORQUE NENHUM OUTRO PROVEDOR PROPORCIONA ESSAS VELOCIDADES** na nossa localização", diz Zucchi. A nova rede tem sido um sucesso desde o momento da instalação, permitindo que os clientes da Plugue tenham acesso Wi-Fi rápido e confiável, mesmo nas áreas mais arborizadas. Mesmo com o limite regulatório brasileiro de largura de canal de 10 MHz, a Plugue conseguiu expandir sua oferta a uma gama de planos que proporcionam entre 10 e 25 Mbps. Atualmente, o sistema deles é composto de dois PAs 450i de 900 MHz e 60 módulos de assinante, mas eles vão continuar expandindo a implantação para manter os clientes atuais felizes e futuros usuários ao seu alcance.